

Università di Pisa
Corso di laurea in Ingegneria Gestionale
Specifica dell'insegnamento di
GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

Docenza

Docente: dott.ssa Stefania Panini,

Tel.3482321399

e-mail panini@solarislab.net

Collaboratori: dott Rodolfo Padroni

Tel.: 3485162333

e-mail panini@solarislab.net

Finalità ed obiettivi dell'insegnamento

Le finalità del corso sono :

- fornire agli allievi conoscenze in merito al ciclo di sviluppo e di gestione delle risorse umane
- formare agli allievi strumenti e metodi di gestione del capitale intellettuale delle persone anche nel piccolo gruppo e sulla valutazione delle prestazioni del personale;
- fornire agli allievi conoscenze e tecniche sulla gestione della leadership.

Obiettivo del corso e' portare lo studente a:

- riconoscere le linee culturali e identitarie di una organizzazione e evidenziare comportamenti solidali a tali linee;
- saper valorizzare le competenze e partner di team o collaboratori

Pre-requisiti in ingresso e competenze minime in uscita

Pre requisiti (in ingresso)	Insegnamenti fornitori
nessuno	

Competenze minime (in uscita)	Insegnamenti fruitori
Riconoscere le linee principali della cultura e identità di un'organizzazione e ricavare implicazioni sulla politica di sviluppo delle risorse umane	
Riconoscere e descrivere la politica di sviluppo e di gestione del personale	
Sapere come condurre, valutare e valorizzare un gruppo di lavoro	

Sapere individuare lo stile di leadership più consono ai vari contesti organizzativi	
Sapere adottare modalità di comunicazione interpersonale efficaci ed assertive e sapere come gestire situazioni critiche o conflittuali	

Metodologia didattica

La metodologia didattica impiegata consiste in:

- lezioni ed esercitazioni in aula con uso di lavagna luminosa e videoproiettore
- testimonianze aziendali
- esercitazioni prevalentemente basati sulla soluzione di casi aziendali
- prova scritta intermedia

Programma, articolazione e carico didattico

<i>Esempi di Argomento</i>	Ore di Lezione	Ore di Esercitazione
LA GESTIONE DELLA CONOSCENZA NELLE ORGANIZZAZIONI <ul style="list-style-type: none"> • Capitale umano, competenze e gestione della conoscenza nelle organizzazioni private pubbliche e non profit • Connessioni tra career management, knowledge management e formazione • Strategicità del sistema di gestione della conoscenza che si fa “source of lasting competitive advantage” • Creazione, e condivisione di conoscenza 	6	4
IL PROCESSO DI SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE <ul style="list-style-type: none"> • Job analysis, job description, job evaluation • La selezione del personale, • L'inserimento lavorativo • La formazione del personale • La valutazione delle prestazioni • L'allevamento delle comunità di pratica nelle organizzazioni è realmente possibile? 	6	4
ALCUNE METAFORE SULLE ORGANIZZAZIONI <ul style="list-style-type: none"> • L'organizzazione come macchina, • L'organizzazione come organismo • L'organizzazione come cervello 	10	5

L'EVOLUZIONE DEL PENSIERO ORGANIZZATIVO <ul style="list-style-type: none"> • La scuola Classica • La scuola delle relazioni umane • L'approccio sistemico e l'azienda come sistema aperto • La crisi della concezione razionale delle organizzazioni • Il concetto di cultura organizzativa: le teorie dichiarate e le teorie in uso. 	8	2
SVILUPPARE RISORSE UMANE: SKILLS DI BASE <ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di leadership • Gestire le interazioni interpersonali: l'intelligenza emotiva • Team building: fare crescere il gruppo di lavoro • Prevenire e gestire il conflitto 	8	7
Totale	38	22

Materiale didattico

I testi consigliati per il corso sono:

- S.Panini, R.Padroni - "Lo sviluppo delle risorse umane: dispensa"
- Nonaka, H. Takeuchi - "The knowledge creating company"
- Gareth Morgan "Images – le metafore delle organizzazioni"

Modalità di verifica/esame

L'esame si svolge , di norma, come segue :

- b) una o piu' domande sulla tesina elaborata durante lo svolgimento dell'insegnamento
- c) alcune domande sul programma del corso.

E' prevista una prova scritta intermedia dopo il primo periodo di lezione.