

*Università di Pisa*  
**Corso di laurea in Ingegneria Gestionale**  
Programma dell'insegnamento di  
**GESTIONE DEI PROCESSI INDUSTRIALI**

**Docente: Paolo Pratali**

Dipartimento di Sistemi Elettrici & Automazione

**Programma e articolazione del Corso**

<b>Argomento</b>	<b>Lezioni</b>	<b>Esercit.</b>	<b>Labor.</b>
<b>Il sistema Azienda.</b> Definizioni e concetti generali; l'azienda come sistema dinamico complesso; le metodiche di controllo.	4	2	-
<b>Il sistema economico-finanziario.</b> Brevi richiami sul sistema economico-finanziario; il modello del valore economico dell'impresa.	4	2	-
<b>La progettazione dei processi d'impresa.</b> Metodi di progettazione dei processi: identificazione e mappatura dei processi, definizione degli indicatori e loro misure; l'organizzazione per processi.	6	3	-
<b>L'analisi ed il miglioramento dei processi.</b> Principi e tecniche per la progettazione di processi industriali efficaci ed efficienti: mappatura e analisi dei processi industriali; progettazione dei miglioramenti: metodi e tecniche di miglioramento e loro applicazioni.	11	3	18
<b>La progettazione dei sistemi di controllo.</b> I nuovi modelli di pianificazione e controllo nelle organizzazioni per processi: il Performance Management System.	5	2	-
<b>Totale</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>18</b>

**Metodologia didattica**

**La metodologia didattica impiegata consiste in :**

- lezioni ed esercitazioni in aula con uso di proiezioni di diapositive PwrPnt;
- presentazione di casi e svolgimento di seminari da parte di esperti aziendali negli argomenti del corso;
- esercitazioni di laboratorio presso il Centro di Calcolo della Facoltà su modelli di mappatura processi e/o di simulazione di Business Process Reengineering;
- dal sito del Docente è possibile accedere a pagine web contenenti le presentazioni di PowerPoint delle lezioni/esercitazioni e scaricarle in formato pdf;
- sempre dallo stesso sito è possibile accedere a batterie di test per l'autovalutazione;
- potranno essere previste, in particolare per i frequentanti, 1 o 2 prove (test) in itinere, che potranno avere valore ai fini della votazione della prova orale.

**Materiale didattico**

**Il testo base consigliato per il corso è:**

R.Chiavaccini, P.Pratali: "Progettare i processi d'impresa" - Ed. Franco Angeli, Milano, 2000.

Dispense ed appunti, oltre a batterie di test di autovalutazione, saranno scaricabili dal sito del docente.

## **Modalità di verifica/esame**

### ***L'esame si svolge , di norma, come segue :***

*a) l'esame consiste in una prova orale, con domande sul programma del corso; alcune domande possono essere formulate come esercizio numerico da svolgere;  
se si sono sostenute le prove (test) di cui al punto seguente, all'esame orale potrà essere proposto il voto ottenuto nei test, o, ad insindacabile giudizio della commissione, potrà ridursi ad una sola domanda di approfondimento per la definizione della votazione finale;*

*b) è possibile far precedere l'esame orale da due test infrannuali (o da un unico finale), sviluppati secondo le modalità dei questionari a risposte multiple con mezzi informatici; sui risultati dei test verranno espressi giudizi (tipo ottimo, buono, discreto, etc) che costituiranno la base per la proposta di votazione all'esame orale (nello svolgimento dei test, di norma, non sarà possibile usare alcun materiale didattico).*

*I risultati positivi dei test rimarranno validi solo per le prove orali della prima sessione di esami.*

*Il voto finale terrà conto della preparazione raggiunta dal candidato dedotta dai risultati dei test e/o dalla prova orale (in quest'ultimo caso, terrà conto anche della capacità di sintesi e di espressione).*