



Università di Pisa
Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale

METODI PER LA VALUTAZIONE E IL MIGLIORAMENTO DI UNA ORGANIZZAZIONE (6 CFU)

Docenza

Prof. Roberto Mirandola	Ing. Gionata Carmignani
Dipartimento di Ingegneria Meccanica, Nucleare e della Produzione Tel. 050 2218035 email: mirandola@ing.unipi.it	Dipartimento di Ingegneria dell'Energia e dei Sistemi e-mail: g.carmignani@ing.unipi.it

Obiettivi

Gli obiettivi del corso sono: (i) fornire le principali conoscenze sui sistemi di gestione per la qualità, la sicurezza e l'ambiente, (ii) introdurre le principali metodologie di autovalutazione e valutazione dei sistemi di gestione in una organizzazione, (iii) saper gestire e condurre un audit, (iv) saper realizzare la principale documentazione descrittiva di un sistema integrato qualità-sicurezza-ambiente e un rapporto di valutazione, (v) conoscere e applicare i principali strumenti per il miglioramento.

Programma del corso e articolazione

Macro-argomento	Argomento	Ore
A) Introduzione	Introduzione, presentazione del corso e del progetto	1
B) Il sistema e i modelli gestionali di riferimento	Richiamo dei concetti di sistema, obiettivi, requisiti, processi, misurazione, miglioramento	2
	I tre modelli per il sistema integrato qualità, sicurezza e ambiente: una visione d'insieme	2
C) L'audit	Cosa è un audit, le tipologie, la sua gestione	9
	Esempi di audit con riferimento alla ISO 9001	6
D) Il progetto	Presentazione dell'attività di progetto e assegnazione di gruppi	2
D) Il sistema ambientale	La ISO 14001	5
	La realizzazione di un sistema di gestione per l'ambiente	5
E) Il sistema sicurezza	La OHSAS 18001 e la normativa sulla sicurezza	5
	La realizzazione di un sistema di gestione per la sicurezza	5
F) Testimonianza	Intervento SGS	2
G) Caso pratico	Simulazione di un audit	3
H) Autovalutazione, valutazione e miglioramento	I principi dell'autovalutazione e della valutazione secondo i modelli di eccellenza	5
	Il miglioramento e i suoi strumenti	5
I) Il progetto	Attività di progetto	2

Progetto

Gruppi di 4 persone.

Ogni gruppo deve fare due cose: 1) scrivere un **manuale** integrato qualità-sicurezza-ambiente di una organizzazione che sarà assegnata durante il corso e 2) scrivere un **rapporto di audit** analizzando il manuale di un altro gruppo.

La struttura del manuale e del rapporto di audit saranno indicate durante il corso.

L'esame

L'esame consiste nella presentazione e discussione del progetto, in una prova scritta e una prova orale.

Progetto:

Dopo il termine del corso il gruppo può contattare Gionata Carmignani per definire una data in cui presentare e discutere il progetto. Il progetto deve essere presentato da tutto il gruppo prima che un componente sostenga la prova orale.

Almeno una settimana prima della discussione devono essere inviati per posta elettronica (g.carmignani@ing.unipi.it) i risultati del progetto (manuale e rapporto di valutazione).

Al progetto e alla sua presentazione sarà assegnato un giudizio che avrà un peso nella valutazione finale.

Prova scritta:

La prova scritta sarà costituita da domande aperte e/o quiz a risposta chiusa. Si svolgerà in aula informatica su calcolatore. Per essere ammessi all'orale deve essere conseguito almeno il voto di 18/30.

Prova orale:

La prova orale potrà essere sostenuta avendo presentato il progetto e avendo ottenuto almeno 18/30 nella prova scritta.

La prova orale potrà essere sostenuta anche in appelli successivi a quello in cui si è svolta la prova scritta.

Voto finale:

Giudizio sul progetto, prova scritta e prova orale concorrono al voto finale.