

*Università di Pisa*  
**Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale**  
Specifica dell'insegnamento di  
**LOGISTICA INTEGRATA e E-COMMERCE**

**Docenza**

**Docente: prof. Valeria Mininno**

Dipartimento di Sistemi Elettrici e Automazione

Tel.: 050/2217331

Fax: 050/2217333

<mailto:Valeria.Mininno@dsea.unipi.it>

**Obiettivi formativi e professionalizzanti**

Dopo aver seguito con profitto il gruppo delle attività formative, l'allievo avrà raggiunto i seguenti obiettivi di carattere formativo e professionale:

- capacità di analizzare un processo logistico
- capacità di selezionare e valutare un fornitore
- capacità di progettare un canale logistico distributivo
- capacità valutare le performance di canale
- conoscere le modalità di utilizzo delle applicazioni per l' E-business

**Programma, articolazione e carico didattico**

Argomento	Ore		
	Lezioni (A)	Esercitazioni (B)	Laboratorio (C)
Approfondimenti sul processo logistico	6	8	
La logistica nei servizi	4	2	
Modelli di relazione cliente-fornitore	4	4	
Selezione e valutazione dei fornitori	4	4	
Il canale logistico distributivo	3	3	
Elementi di progettazione di un network logistico	4	2	
Innovazioni gestionali per la logistica	8	4	
Alternative strategiche e misurazioni di performance di canale	6	4	
E-Business	16	4	
TOTALE	55	35	

**Competenze in uscita**

Competenze in uscita
Capacità di selezionare e valutare i fornitori
Capacità di analizzare un problema di distribuzione e di effettuare la progettazione di un network logistico
Capacità di valutare l'impatto di innovazioni tecnologiche e organizzative sulle prestazioni di un canale logistico
Capacità di identificare e valutare modelli e tecniche in ambito E-business

**Metodologia didattica ed eventuale attività di tutoraggio, assistenza e strumenti di web-learning**

Le lezioni verranno svolte in aula con l'utilizzo del proiettore, verranno inoltre analizzati in aula casi aziendali reali.

**Materiale didattico**

Testi di riferimento e di approfondimento, articoli scientifici indicati dal docente in corso d'anno e dispense fornite dal docente.

**Modalità di verifica/esame e accreditamento delle conoscenze/competenze**

L'esame verrà effettuato in forma orale attraverso anche una discussione di casi concreti analizzati nel corso delle lezioni e casi aziendali nuovi.